

Umowa o świadczenie usług profesjonalnych

zawarta w dniu [...] r., zwana dalej „Umową” pomiędzy:

SIA "Lendiscore" z siedzibą w Rydze, adres: ul. Krisjana Barona Street 15-40, LV-1011, Ryga, Łotwa, wpisana do rejestru handlowego Republiki Łotewskiej pod numerem 40203251925, adres poczty elektronicznej:

info@lendiscore.com

zwana dalej „**Lendiscore**”,

a

Panią/Panem	
Imię:	Nazwisko:
Seria i numer dowodu osobistego:	Numer ewidencyjny PESEL:
Adres zamieszkania	
Ulica:	Nr domu i mieszkania:
Miejscowość:	Kod pocztowy:
Telefon:	E-mail:

zwanym/ą dalej „**Klientem**”

zwane łącznie: „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

§1

Definicje

Strony zgodnie ustalają, że pojęcia użyte w Umowie będą rozumiane w poniższy sposób:

1) **Klient** - konsument, czyli osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

2) **Umowa zawierana na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

3) **Usługa** - świadczona przez Lendiscore na rzecz Klienta usługa polegająca na zebraniu i weryfikacji informacji gospodarczych dotyczących Klienta, znajdujących się w Zbiorze Bazy Danych oraz przeprowadzeniu analizy tych informacji pod względem ryzyka kredytowego, a także przygotowaniu Raportu odzwierciedlającego tę analizę, pozwalającego na ocenę zdolności kredytowej Klienta.

4) **Raport** – Raport Lendiscore i lub każdy inny raport, przygotowywany przez Lendiscore.

5) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

6) **Realizacja zamówienia** – czynności podejmowane po potwierdzeniu dokonania przez Klienta zapłaty za Usługę.

7) **Zbiory Bazy Danych** – zbiory danych prowadzone dla celów oceny zdolności kredytowej przez instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1988 z późn. zm.) oraz biura informacji gospodarczej, o których mowa w Ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1015 z późn. zm.).

§2

Przedmiot umowy

1. Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się przez Klienta z Umową oraz akceptacja jej postanowień, a także wyrażenie niezbędnych do realizacji Umowy zgód.
2. Zgody, o których mowa w ust. 2 są dobrowolne jednakże niezbędne do realizacji Umowy.
3. Lendiscore zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta usługi polegającej na zebraniu i weryfikacji danych finansowo-ekonomicznych dotyczących Klienta zawartych w Zbiorze Baz Danych oraz profesjonalnej analizie tych danych pod kątem ryzyka kredytowego, a także sporządzeniu raportu (dalej: „Raport Lendiscore”) odzwierciedlającego profesjonalną analizę przeprowadzoną dla ułatwienia oceny zdolności kredytowej Klienta i odbioru usług finansowych (dalej: „Usługa”), a Klient zobowiązuje się do zapłaty Lendiscore wynagrodzenia.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po uregulowaniu przez Klienta wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Zapłata powinna być dokonana przelewem na rachunek bankowy Lendiscore LT213250072113140177 prowadzony przez bank Revolut Bank UAB.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą zaksięgowania płatności za Usługę na rachunku bankowym SIA „Lendiscore”.
7. Lendiscore zobowiązuje się do przesłania Raportu Lendiscore w postaci pliku w formacie PDF lub w innym formacie używanym przez Lendiscore Klientowi, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
8. Strony zgodnie postanawiają, że Usługę uważa się za wykonaną z chwilą przesłania Klientowi zamówionego Raportu Lendiscore.
9. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, Klient ma prawo korzystać z otrzymanego Raportu Lendiscore na własny użytek zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych przez przepisy prawa Klient nie jest uprawniony do rozpowszechniania dostarczonego Raportu Lendiscore w celu zarobkowym.
11. Lendiscore zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez pomiot trzeci, na podstawie przygotowanego dla Klienta Raportu Lendiscore.

§3

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Usługi, o której mowa w § 2 ust. 4 Umowy Klient zapłaci Lendiscore wynagrodzenie. Kwota wynagrodzenia za sporządzenie Raportu Lendiscore zostanie ustalona indywidualnie przez Lendiscore po złożeniu zamówienia przez Klienta. Klient otrzyma informację o kwocie wynagrodzenia w wiadomości przesłanej na adres e-mail Klienta.
2. Warunkiem zawarcia Umowy i realizacji usługi jest dokonanie opłaty za usługę na rachunek bankowy Lendiscore w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Lendiscore zawierającej kwotę wynagrodzenia za usługę.
3. W przypadku braku dokonania przez Klienta zapłaty za usługę w terminie wskazanym w punkcie 2. Umowa nie zostanie zawarta a zamówienie na Raport Lendiscore zostanie anulowane. Dane przekazane przez Klienta we wniosku o Raport Lendiscore w przypadku anulowania zamówienia zostaną trwale usunięte przez Lendiscore.

§ 4

Prawo do odstąpienia

1. Umowa jest umową zawieraną na odległość.
2. Klient jako konsument jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient powinien przesłać na adres poczty elektronicznej Lendiscore. Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
4. Klient może wyrazić zgodę na wykonanie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Prawo do odstąpienia wygasa w przypadku, gdy za zgodą Klienta Usługa została wykonana przed upływem terminu do odstąpienia.

§ 5

Reklamacja

1. Klient jest uprawniony do składania Lendiscore reklamacji dotyczących realizacji Usługi w formie:
 - a) pisemnej – przesyłką pocztową na adres siedziby Lendiscore;
 - b) elektronicznej – poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Lendiscore.
2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Klienta oraz wskazanie okoliczności uzasadniających jej złożenie.
3. Lendiscore zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym przez obowiązujące przepisy.
4. Lendiscore udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej (trwały nośnik – plik PDF) na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
5. Klient jest uprawniony do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami, tj. platformy ODR - Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§6

Dane osobowe

1. Lendiscore jest administratorem danych osobowych Klienta przekazanych mu przez Klienta, Pożyczkodawcę lub zebranych z innych źródeł na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta w trakcie składania zamówienia lub w oparciu o inną odpowiednią podstawę prawną.
2. Klient może kontaktować się z Lendiscore w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych korzystając z informacji kontaktowych podanych przez Lendiscore.
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach i zgodnie z procedurą opisaną w klauzuli informacyjnej Lendiscore udostępnionej wraz z niniejszą Umową.

§7

Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy wymaga zgody obu stron iformy pisemnej.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim i łotewskim, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku sporów interpretacyjnych pierwszeństwo ma wersja w języku polskim.

Załącznik nr 1

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usługi

**SIA „Lendiscore”
K.Barona Street 15-40
Riga, Latvia
LV-1011**

Adres e-mail: info@lendiscore.com

Oświadczenie o odstąpieniu

Ja niżej podpisany/na:

Imię:	Nazwisko:
Seria i numer dowodu osobistego:	Numer ewidencyjny PESEL:
Adres zamieszkania	
Ulica:	Nr domu i mieszkania:
Miejscowość:	Kod pocztowy:

informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej dnia (data zawarcia umowy):

Data, imię i nazwisko, czytelny podpis Klienta

Profesionālo pakalpojumu līgums

noslēgts [...], turpmāk - "Līgums",

starp:

SIA "Lendiscore", mītnes vieta Rīgā. Adrese: Krišjāņa Barona iela 15-40, LV-1011, Rīga, Latvija, ierakstīta Latvijas Republikas komercreģistrā ar reģistrācijas numuru 40203251925, elektroniskā pasta adrese info@lendiscore.com, turpmāk – "Lendiscore",

un

Kungu / Kundzi	
Vārds:	Uzvārds:.....
Personas apliecības sērija un numurs:	Personas kods PESEL:
Dzīvesvietas adrese:	
Iela:.....	Mājas un dzīvokļa numurs:
Pilsēta:	Pasta kods:.....
Tālrunis:.....	E-pasts:

turpmāk - "**Klients**",

kopā saukti – "**Puses**" un katra atsevišķi – "**Puse**".

§1

Definīcijas

Puses vienojas, ka termini, kas ir izmantoti šajā Līgumā, tiek lietoti ar šādu nozīmi:

- 1) Klients** – Patērētājs, t.i., fiziska persona, kura noslēdz līgumu, kas nav tieši saistīts ar tā saimniecisko vai profesionālo darbību.
- 2) Distances līgums** – līgums, kas ir noslēgts ar Klientu kā daļu no organizētas distances līgumu noslēgšanas sistēmas, bez pušu vienlaicīgas fiziskās klātbūtnes, ar viena vai vairāku distances saziņas līdzekļu izmantošanu līdz pat līguma noslēgšanas brīdim, ieskaitot.
- 3) Pakalpojums** – pakalpojums, ko Klientam nodrošina Lendiscore, kas sastāv no Klienta ekonomisko situāciju raksturojošas informācijas savākšanas un apstrādes no atbilstoša satura datubāzes (Zbiorze Bazy Danych), kā arī šīs informācijas analīze Klienta kredreitinga noteikšanai un Ziņojuma sagatavošanai, kas atspoguļo veikto analīzi, ļaujot novērtēt Klientam piemītošo kredītreitingu.
- 4) Ziņojums** – Lendiscore ziņojums vai jebkurš cits ziņojums, ko ir sagatavojis Lendiscore.
- 5) Pasūtījums** – Klienta tieši izteikta griba par šī līguma noslēgšanu.
- 6) Pasūtījuma izpilde** – Darbību kopums pēc tam, kad Klients ir apstiprinājis maksājumu par Pakalpojumiem.
- 7) Datu bāzes faili** – datu faili, kurus kredītpēju novērtēšanas mērķiem glabā institūcijas, kas minētas Polijas 1997. gada 29. augusta Banku likuma 105. panta 4. punktā (t.i., 2016. gada Likumdošanas Vēstnesis, 1988.punkts, ar grozījumiem), kā arī ekonomiskās informācijas biroji, kas minēti 2010. gada 9. aprīļa likumā par ekonomiskās informācijas pieejamību un ekonomisko datu apmaiņu (t.i., 2014. gada Likumdošanas Vēstnesis, 1015. punkts, ar grozījumiem,).

§2

Līguma priekšmets

1. Priekšnosacījums Pasūtījuma izveidei un izpildes uzsākšanai ir apstākļi, ka Klients apliecina, ka ir iepazinies ar šī līguma noteikumiem, kā arī tiem piekriņ.
2. Klienta gribas izteikums ir brīvprātīgs, bet obligāts, lai šis līgums stātos spēkā un būtu izpildāms.
3. Lendiscorē apņemas sniegt Klientam Pakalpojumu, kas ietver Datubāzes failos esošo finanšu un ekonomisko datu, kas attiecas uz Klientu, vākšanu un pārbaudi, un šo datu profesionālu analīzi attiecībā uz kredītreitingu, kā arī ziņojuma sagatavošanu (turpmāk – "**Lendiscorē Ziņojums**"), kas atspoguļo profesionāli veikto analīzi, kas veikta, lai veicinātu Klienta kredītspējas novērtēšanu un finanšu pakalpojumu saņemšanu (turpmāk - "**Pakalpojums**"), un Klients apņemas maksāt Lendiscorē atlīdzību.
4. Pakalpojuma sniegšana tiks uzsākta pēc tam, kad Klients būs veicis Līguma §3 1. punktā minētās atlīdzības samaksu:
 - 1) 3 dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas, ja Klients piekriņ Pakalpojuma izpildei pirms Līguma atteikuma termiņa beigām, vai
 - 2) 14 dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas dienas, ja šāda piekrišana netiek dota.
5. Klients veic Pakalpojuma apmaksu uz Lendiscorē norēķinu kontu kredītiestādē: LT213250072113140177, Revolut Bank UAB.
6. Šis līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Lendiscorē ir saņēmis savā norēķinu kontā Pakalpojuma apmaksu.
7. Lendiscorē apņemas nosūtīt Lendiscorē Ziņojumu PDF vai citā Lendiscorē izmantotā formātā Klientam, uz tā norādīto e-pasta adresi.
8. Puses vienojas, ka Pakalpojums tiek uzskatīts par izpildītu ar brīdi, kad Klientam tiek nosūtīts pieprasītais Lendiscorē Ziņojums.
9. Ievērojot zemāk esošo 11. punktu, Klientam ir tiesības izmantot saņemto Lendiscorē Ziņojumu pēc saviem ieskatiem personīgai lietošanai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
10. Izņemot tiesību aktos noteiktos gadījumus, Klientam nav tiesību izmantot Lendiscorē Ziņojumu peļņas gūšanas nolūkos.
11. Lendiscorē informē, ka nav atbildīgs jebkuru trešo pušu pieņemtajiem lēmumiem, kas pieņemti, pamatojoties uz Klientam sagatavoto Lendiscorē Ziņojumu.

§3

Atlīdzība

1. Par Līguma 2.§ 4. punktā minētā Pakalpojuma sniegšanu Klients maksā Lendiscorē atlīdzību. Atlīdzības apmērs par Lendiscorē Ziņojuma sagatavošanu tiek noteikts individuāli pēc Klienta Pasūtījuma izdarīšanas. Informāciju par atlīdzības apmēru saņem paziņojumā, kas nosūtīts uz Klienta e-pasta adresi.
2. Līguma noslēgšanas un Pakalpojuma sniegšanas nosacījums ir Pakalpojuma maksas apmaksu uz Lendiscorē norēķinu kontu 7 (septiņu) dienu laikā no e-pastā saņemtā maksāšanas paziņojuma saņemšanas dienas.
3. Ja Klients neveic Pakalpojuma apmaksu šajā līgumā noteiktajā kārtībā, šis līgums nav uzskatāms par noslēgtu, kā arī Pasūtījums ir atcelts. Klienta dati saistībā ar Lendiscorē Ziņojuma sagatavošanu šādā gadījumā tiek neatgriezeniski dzēsti.

§ 4

Atteikuma tiesības

1. Līgums ir distances līgums.
2. Klientam, kā patērētājam, ir tiesības atteikties no Līguma nenorādot iemeslu, iesniedzot attiecīgu paziņojumu 14 dienu laikā no Līguma datuma.
3. Paziņojumu par atteikšanos no Līguma Klientam ir jānosūta uz Lendiscare e-pasta adresi. Paziņojuma paraugs ir pievienots Līguma pielikumā Nr. 1.
4. Klients var izteikt piekrišanu Pakalpojuma veikšanai pirms Līguma atteikuma termiņa beigām.
5. Atteikuma tiesības zaudēs spēku, ja ar Klienta piekrišanu Pakalpojums tika veikts pirms atteikuma termiņa.

§ 5

Sūdzības

1. Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Lendiscare par Pakalpojuma izpildi šādos veidos:
 - a) rakstiski – nosūtot pa pastu uz Lendiscare mītnes vietas adresi;
 - b) elektroniski – nosūtot e-pasta ziņu uz Lendiscare e-pasta adresi.
2. Sūdzībā jānorāda Klientu identificējoša informācija un sūdzības iesniegšanas pamatojoša informācija.
3. Lendiscare apņemas izskatīt sūdzību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
4. Lendiscare sniegs atbildi uz sūdzību elektroniskā formā (pastāvīgs nesējs – PDF fails) uz Klienta norādīto e-pasta adresi.
5. Klientam ir tiesības izmantot tiešsaistes patērētāju un uzņēmēju strīdu izšķiršanas sistēmas platformu, t.i., ODR platformu (ODR - **Online Dispute Resolution**), kas ir pieejama, izmantojot šādu interneta saiti <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§6

Personas dati

1. Lendiscare ir Klienta personas datu pārzinis, ko sniedzis Klients, Aizdevējs vai kas savākti no citiem avotiem, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, veicot Pakalpojumus sniegšanas pieprasījumu, vai pamatojoties uz citu piemērojamu juridisko pamatu.
2. Klients var sazināties ar Lendiscare jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi, izmantojot Lendiscare sniegto kontaktinformāciju.
3. Klienta personas dati tiks apstrādāti tādiem mērķiem un tādā kārtībā, kā aprakstīts Lendiscare informācijas klauzulā, kas pieejama kopā ar šo Līgumu.

§7

Nobeiguma noteikumi

1. Lai veiktu jebkādas Līguma grozījumus, Pusēm ir abpusēji jāvienojas.
2. Līgums ir sagatavots divos identiskos eksemplāros, pa vienam katrai Pusei.
3. Ja starp Līguma tekstiem ir nesakrītība, Līguma teksts poļu valodā ir noteicošais.

Pielikums nr. 1
Paziņojums par atteikšanos no Līguma

SIA "Lendiscorē"
Krišjāņa Barona iela 15-40,
Rīga, Latvija,
LV-1011
E-pasta adrese: info@lendiscorē.com

Paziņojums par atteikumu

Es, zemāk parakstījies/usies:

Vārds:	Uzvārds:
Personas apliecības sērija un numurs:	Personas koda numurs PESEL:
Dzīves vietas adrese	
Iela:	Mājas un dzīvokļa nr.:
Pilsēta:	Pasta kods:

Informēju par manu atteikšanos no līguma par pakalpojuma sniegšanu, kas tika noslēgts _____ (līguma datums).

Datums, vārds un uzvārds, Klienta paraksts