

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA

PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną ma na celu ułatwienie Klientom korzystania ze Strony Internetowej pod adresem internetowym: <https://lendiscor.com/>, w szczególności uzyskania jak najszerszej wiedzy o przedmiocie świadczonej przez SIA „Lendiscor” usługi, obejmującej między innymi przygotowanie Raportu Lendiscor. Regulamin skierowany jest do Klientów będących konsumentami. Powyższe założenia należy brać po uwagę dokonując wykładni postanowień Regulaminu.

§1. SŁOWNICZEK

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- 1) **Regulamin** - niniejszy regulamin, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- 2) **Klient** – konsument będący usługobiorcą, który zamierza zawrzeć z Lendiscor umowę o świadczenie usługi (Raport Lendiscor).
- 3) **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa o świadczenie usługi, która jest wykonywana bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
- 4) **Lendiscor** – SIA „Lendiscor” z siedzibą w Rydze, adres: Krisjana Barona iela 15-40, Rīga, LV-1011, Latvia, adres poczty elektronicznej: info@lendiscor.com, świadcząca na rzecz Klienta Usługi.
- 5) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
- 6) **Strona Internetowa** – strona internetowa Lendiscor, prowadzona pod adresem internetowym: <https://lendiscor.com/>.
- 7) **Umowa o świadczenie usługi (Raport Lendiscor)** – odrębna umowa o świadczenie usługi zawarta za pośrednictwem Strony Internetowej pomiędzy Klientem a Lendiscor.
- 8) **Usługa** – określona w Regulaminie i świadczona bezpłatnie, za pomocą Strony Internetowej, przez Lendiscor na rzecz Klienta drogą elektroniczną usługa, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 9) **RODO**- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie, za pośrednictwem Strony Internetowej, przed zawarciem umowy o świadczenie Usług w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient i trwałe pobrania na urządzenie Klienta w formie pliku .pdf.
2. Obowiązkiem Klienta jest zapoznanie się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Obowiązkiem każdego Klienta jest przestrzeganie postanowień Regulaminu.
5. Lendiscare nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
6. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie przez niego informacji i treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
7. Klient zobowiązany jest do:
 - a) korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z Regulaminem, prawem powszechnie obowiązującym oraz dobrymi obyczajami, obejmującym między innymi poszanowaniem praw osób trzecich takich jak dobra osobiste czy prawo własności intelektualnej;
 - b) podania prawdziwych, prawidłowych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd danych osobowych.

§3. TREŚĆ REGULAMINU

1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Lendiscare, za pośrednictwem Strony Internetowej;
 - b) warunki świadczenia Usług, w tym (i) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Lendiscare i (ii) zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

§4. ZAKRES USŁUG

1. Lendiscare świadczy Usługi bezpłatnie.
2. Na podstawie Regulaminu, za pośrednictwem Strony Internetowej, Lendiscare świadczy na rzecz Klienta Usługi polegające na:
 - a) udostępnieniu informacji dotyczących Lendiscare oraz informacji o warunkach zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie usługi (Raport Lendiscare),
 - b) umożliwieniu Klientowi zawarcia Umowy o świadczenie usługi (Raport Lendiscare).

§5. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej Klient powinien:
 - a) dysponować komputerem (PC, Mac, inny) lub innym urządzeniem multimedialnym z dostępem do Internetu;
 - b) mieć dostęp do poczty elektronicznej (e-mail);
 - c) korzystać z przeglądarki internetowej Internet Explorer 7.0 (lub nowszej) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowszej) obsługującej pliki Cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player (dla niektórych treści).
2. Klient korzystający ze Strony Internetowej powinien używać legalnego oprogramowania, posiadać na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe oraz firewall.
3. Przeglądarka powinna mieć ustawienia bezpieczeństwa na poziomie przynajmniej średnim.
4. Wyłączenie funkcji obsługi Cookies nie blokuje możliwości korzystania z Usług, jednakże może w niektórych sytuacjach prowadzić do utrudnień w połączeniu ze Stroną Internetową. Lendiscare nie ponosi

odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej wynikające z wyłączenia przez Klienta obsługi Cookies.

§6. ELEMENTY BEZPIECZEŃSTWA

1. Podczas świadczenia Usług Lendiscore zapewnia bezpieczny transfer danych oraz proces autoryzacji, które odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu SSL.
2. Świadczenie Usług jest zabezpieczone przed dostępem nieuprawnionych osób trzecich.
3. Lendiscore nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Klient korzystający ze Strony Internetowej ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych.

§7. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana jest pomiędzy Lendiscore a Klientem każdorazowo z chwilą otworzenia przez Klienta Strony Internetowej.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną wygasa z chwilą opuszczenia Strony Internetowej przez Klienta. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Lendiscore i Klienta.

§8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku niedozwolonego korzystania przez Klienta z Usług, tj. korzystania w sposób niezgodny z Regulaminem, Lendiscore ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Lendiscore powiadomi Klienta o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Lendiscore jest administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z udostępnioną Klientowi Klauzulą informacyjną.
3. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych może uniemożliwić realizację postanowień Regulaminu lub zawarcie umowy o świadczenie usługi (Raport Lendiscore).
4. Klient może udzielić pośrednikowi kredytowemu oraz pożyczkodawcy zgodę na udostępnienie Lendiscore jego danych osobowych w celu opracowania przez Lendiscore Raport Lendiscore. Udzielenie zgody jest zawsze dobrowolne jednak niezbędne do realizacji przez Lendiscore umowy o świadczenie usługi (Raport Lendiscore).
5. Klient ma prawo wglądu w treść jego danych osobowych przetwarzanych przez Lendiscore, a także prawo żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Szczegółowy zakres uprawnień Klienta w zakresie ochrony jego danych osobowych zamieszczony jest w RODO.

§9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje mogą być składane w jednej z poniższych form:
 - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Lendiscore,
 - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Lendiscore,
 - c) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: info@lendiscore.com.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji, numer telefonu, numeru PESEL);

- b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c) żądanie Klienta w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji;
 - d) określenie sposobu, w jaki Usługobiorca chce uzyskać odpowiedź na złożoną reklamację;
 - e) podpis Klienta – w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
4. Zgłoszenia, które uniemożliwiają zidentyfikowanie Klienta nie podlegają rozpatrzeniu.
 5. Jeżeli w reklamacji zostały podane dane, które nie pozwalają jednoznacznie zidentyfikować Klienta, to Lendiscore przysuguje prawo skontaktowania się z Klientem w celu ustalenia czy zgłasza on reklamację oraz jakie są jego zastrzeżenia i żądania.
 6. Lendiscore dochowa wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu zgłoszenia obejmującego wszystkie informacje niezbędne do jego rozpatrzenia.
 7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Lendiscore w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił ze zgłoszeniem reklamacyjnym:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udziela odpowiedzi, termin ten nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 8. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Lendiscore udziela Klientowi odpowiedzi w formie:
 - a) pisemnej – przesyłką pocztową wysłaną na adres Klienta wskazany w zgłoszeniu (domyślnie);
 - b) elektronicznej – e-mailem na adres Klienta wskazany w zgłoszeniu (wyłącznie na wniosek Klienta).
 9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań wobec Lendiscore.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Lendiscore nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Lendiscore nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Strony Internetowej z przyczyn niezależnych od Lendiscore. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Lendiscore, Lendiscore ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Strony Internetowej na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Lendiscore nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze Stroną Internetową lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Klienta lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Lendiscore zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie. Klientowi każdorazowo zostanie udostępniony Regulamin w obowiązującym brzmieniu.
5. Korzystanie przez Klienta ze Strony Internetowej po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z ich zaakceptowaniem.
6. Do spraw dotyczących Regulaminu stosuje się prawo polskie.
7. W relacjach pomiędzy Lendiscore a Klientem stosuje się język polski.
8. Klient przyjmuje do wiadomości okoliczność, że istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Regulaminu.